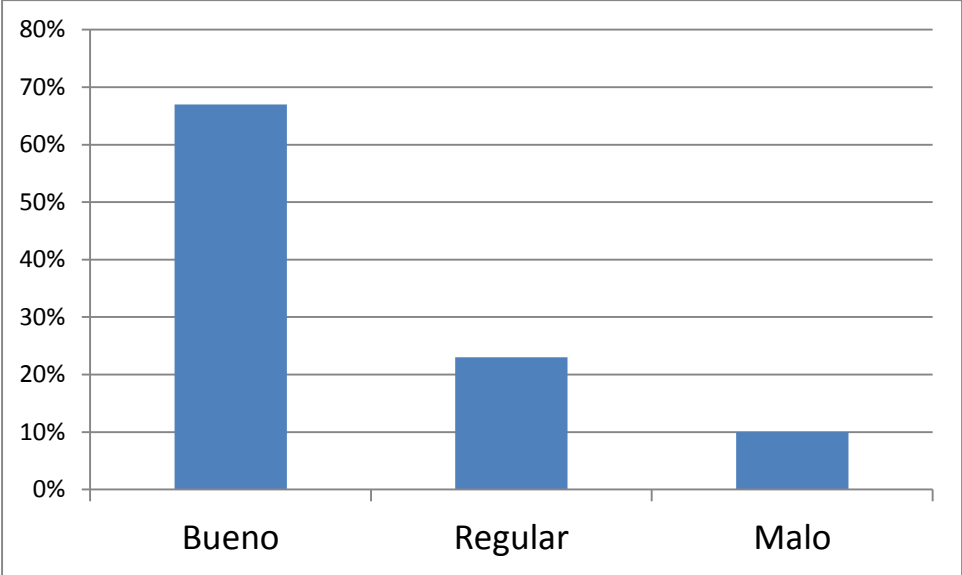


**Encuesta Nacional de Satisfacción sobre los
servicios brindados por el Ministerio Público
Octubre 2014**

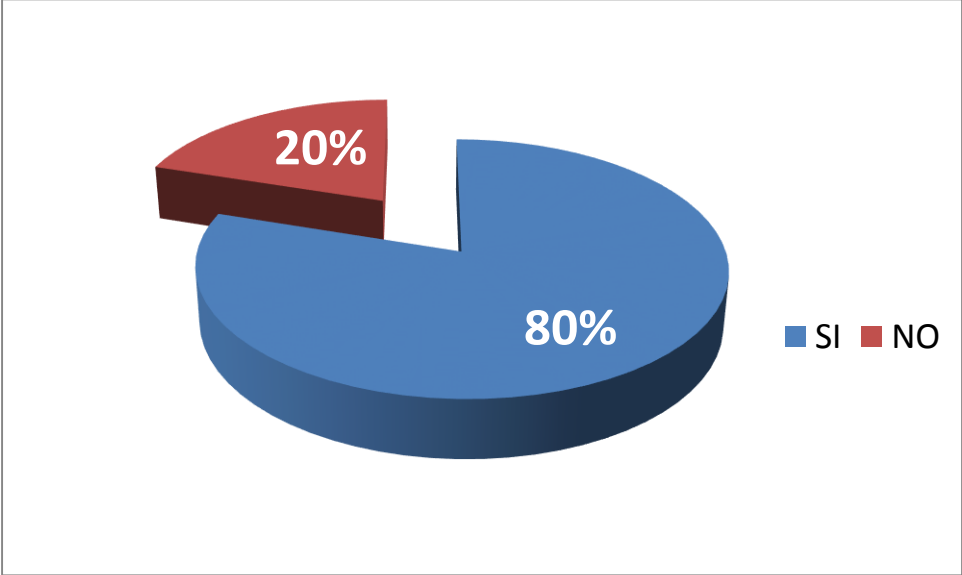
MATRIZ DE VARIABLES Y RESULTADOS

Categorías	Variable	Cantidad	Porcentaje
Muestra	Encuestados	1027	100 %
Sexo	Hombres	508	49.5 %
	Mujeres	519	50.5 %
Edad	18 – 30 años	236	23 %
	31 – 40 años	406	39 %
	41 – 50 años	220	22 %
	51 +	165	16 %
Escolaridad	Analfabeta	55	5 %
	Primaria	213	21 %
	Secundaria	320	32 %
	Técnico / Superior	429	42 %
No. de visita	1ra. Vez	305	30 %
	Más de una vez	722	70 %
Valoración del trabajo MP	Bueno	692	67.4 %
	Regular	237	23.1 %
	Malo	59	8.7 %
	No sabe	9	0.9 %
Información oportuna	SI	826	80 %
	NO	175	17 %
	No sabe	25	3 %
Confianza / confiabilidad	SI	742	72 %
	NO	195	19 %
	No Sabe	90	9 %
Trato recibido	Bueno	753	73.3 %
	Regular	193	18.8 %
	Malo	76	7.4 %
	No sabe	5	0.5 %
Recibió maltrato o discriminación	SI	100	9.7 %
	NO	923	89.9 %
	No sabe	4	0.4 %
Pago No autorizado	SI	3	0.3 %
	NO	1023	99.7 %

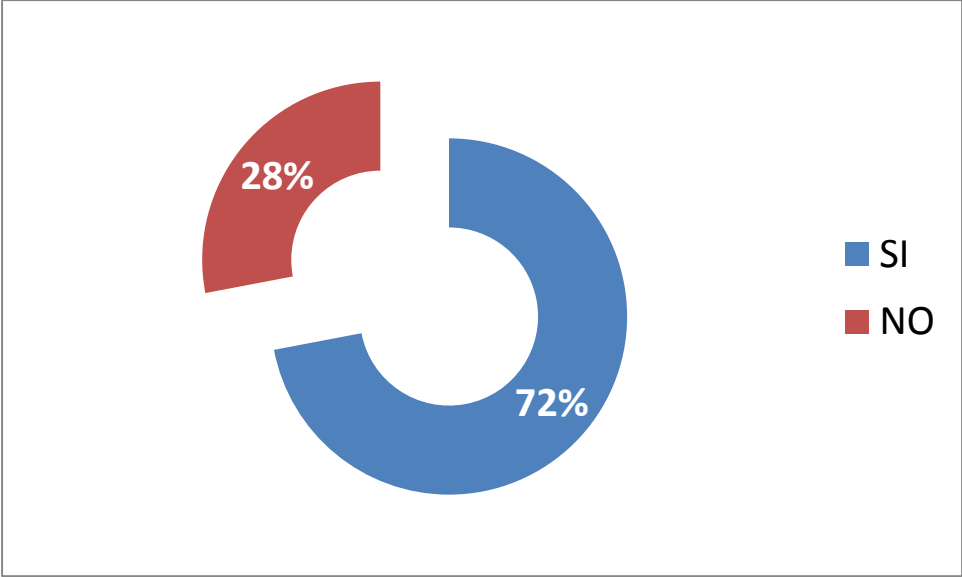
¿Cómo valora el trabajo del Ministerio Público?



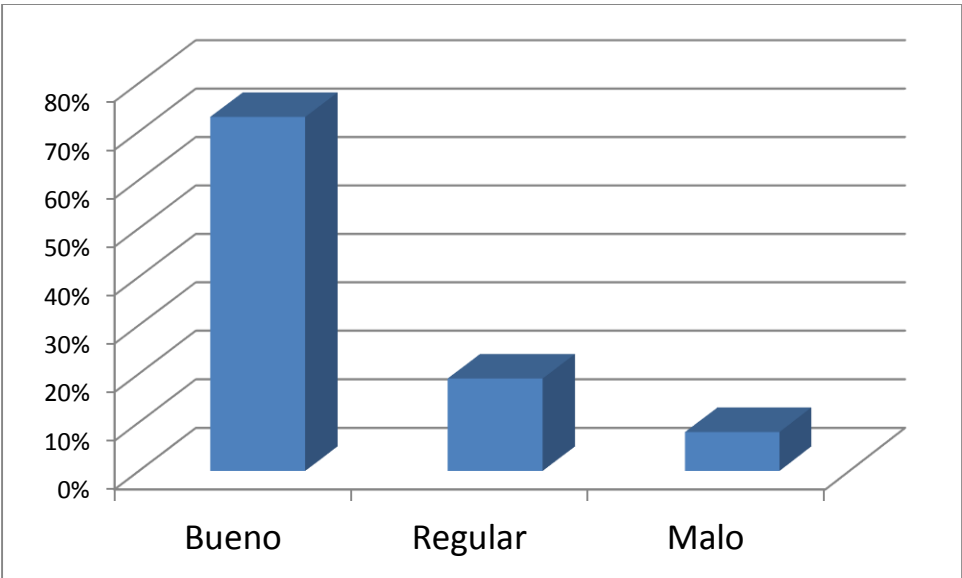
¿Recibió Información Oportuna?



¿Tiene confianza en la gestión del Ministerio Público sobre su situación?



¿Cómo valora el trato recibido (calidez humana)?



¿Recibió algún maltrato o discriminación

